



Christina Bamford-Röllli
Geschäftsleitung · VR-Präsidentin

« Ich schätze das freundschaftliche und vertrauensvolle Verhältnis, welches wir mit unseren Kunden aufgebaut haben. »

Online Auktionen klein aber fein

In den Online Auktionen bieten wir ungewöhnliche Sammlerstücke in feinsten Qualität für das kleinere Budget an.

Der **Katalog** wird an 2'500 schweizerische Kunden verschickt, alle anderen Interessenten informieren sich über's Internet. Die **Besichtigung** erübrigt sich praktisch, sind doch alle Auktionslose detailliert auf unserer Online-Plattform illustriert. Die **Auktion** findet virtuell zu einem im Vorfeld festgelegten Zeitpunkt statt. Der **Ergebnisbericht** ist wiederum online abrufbar.

Auch diese Auktionen können wir dank unseres kompetenten Teams und der bewährten Organisation professionell und speditiv abwickeln.

Das kompetente Röllli Team für Sie im Einsatz

Der Ablauf einer Auktion im Überblick

Übernahme

Während des ganzen Jahres werden uns von über 300 Sammlern, Nachlassverwaltern, Banken, etc. Einlieferungen für unsere Auktionen übergeben. Die Übergabe erfolgt bei einem Beratungsgespräch oder per Post. Der Versand ist durch uns versichert und der Empfang wird umgehend bestätigt.

Definitive Bestätigung

Etwa ein bis zwei Monate später - nach der fachgerechten Bearbeitung durch uns - erhält der Einlieferer ein Dokument mit den detaillierten Losbeschreibungen mit Limitangaben. Diese Beschreibungen werden so in den Auktionskatalog übernommen.

Website

Der Katalog wird ca. zwei Monate vor der Auktion auf unserer Website publiziert, als Datenbank mit allen entsprechenden Suchmöglichkeiten. Unsere 5'000 internationalen Kunden werden per Newsletter avisiert sobald die Daten auf der Website abrufbar sind. Wir arbeiten mit der Philatelie-Plattform philasearch.com, auf welcher weit über 10'000 Sammler weltweit angemeldet sind.

Katalog

Der hochwertige Katalog trifft spätestens drei Wochen vor der Auktion bei unseren 3'000 Katalogbezügern ein, der Einlieferer erhält zusätzlich seine persönliche «Losnummer-Mitteilung».

Besichtigung

Vor der Auktion haben unsere Kunden die Möglichkeit, die Auktionslose während den 10 Besichtigungstagen in unseren modernen Räumlichkeiten gründlich zu begutachten und zu kalkulieren.

Zum Ersten, zum Zweiten und zum Dritten...

Die Auktion wird während mehreren Tagen in unseren grosszügigen und repräsentativen Räumen mit Blick auf den Luzerner Wasserturm professionell abgewickelt. Die Kunden (über 1'300 Bieter) können sich persönlich im Saal, schriftlich, per Telefon oder Live übers Internet beteiligen, oder aber einen Kommissionär mit ihren Geboten beauftragen.

Ergebnisbericht

In der Woche nach der Auktion erhalten alle Kunden den Ergebnisbericht, entweder in Form eines Newsletter oder als gedruckte Broschüre. Während der Auktion werden die Ergebnisse auf unserer Website synchron aktualisiert.

Versand an Käufer

Der Auktionsversand an die erfolgreichen Käufer erfolgt dank der bewährten Organisation innert einer Woche nach der Auktion. Uns bekannte, langjährige Kunden erhalten die Ware gegen Rechnung, alle anderen Kunden gegen Vorauskasse.

Rücklose

Die ausgezeichnete Verkaufsquote an der Auktion liegt bei gegen 90%. Unsere Kunden haben die Möglichkeit, die Rücklose während drei Wochen im Rücklosverkauf zum Ausruf + Aufgeld/MWSt. zu erwerben.

Abrechnung und Auszahlung

Garantiert sechs Wochen nach der Auktion erfolgt die Abrechnung und die Überweisung des Erlöses auf das Konto des Einlieferers. Allfällig unverkaufte Lose können in der folgenden Auktion wieder angeboten oder durch uns übernommen werden.