

Der Ablauf einer Auktion im Überblick

Nos différentes étapes pour des livraisons parfaites

Our process for successful results

Manuela Bürgisser-Rigoni
Auktionsadministration

« Auch in hektischen Phasen nehme ich mir immer gerne Zeit, um unseren Kunden zuzuhören. »



Website

Der Katalog wird fünf Wochen vor der Auktion auf unserer Website publiziert, als Datenbank mit allen entsprechenden Suchmöglichkeiten. Unsere 5'000 internationalen Kunden werden per Newsletter avisiert sobald die Daten auf der Website abrufbar sind. Wir arbeiten mit der Philatelie-Plattform philasearch.com, auf welcher weit über 10'000 Sammler weltweit angemeldet sind.

Losnummer-Mitteilung

Vier Wochen vor der Auktion erhalten Sie Ihre persönliche Losnummer-Liste, ergänzt mit den Objektnummern der Textbestätigung und allfälligen Referenz-Nummern.

Katalog

Der Katalog trifft spätestens drei Wochen vor der Auktion bei unseren 3'000 Katalogbezügern und 200 Einlieferern ein.

Zum Ersten, zum Zweiten, zum Dritten...

Die **Internationalen Auktionen** werden in unseren repräsentativen Räumen abgewickelt. Die Kunden (über 1'000 Bieter) beteiligen sich persönlich im Saal, schriftlich, per Telefon, durch einen Kommissionär oder Live übers Internet. An den **Online Auktionen** nehmen über 400 Bieter schriftlich oder über's Internet teil.

Ergebnisbericht

Während der Auktion werden die Ergebnisse auf unserer Website synchron aktualisiert. In der Woche nach der Auktion erhalten Sie den Ergebnisbericht. Nach der Online Auktion finden Sie die Resultate auf unserer Website.

Versand an Käufer

Der Versand an die Käufer erfolgt innert einer Woche nach der Auktion.

Rücklose

Unsere Kunden haben die Möglichkeit, die Rücklose während drei Wochen im Rücklosverkauf zum Ausruf + Aufgeld/MWSt. zu erwerben. Allfällig unverkaufte Lose können in der folgenden Auktion günstiger wieder angeboten oder durch uns übernommen werden.

Abrechnung und Auszahlung

Sechs Wochen nach der Auktion erfolgt die Schlussabrechnung und die Überweisung des Erlöses auf Ihr Konto.

Site internet

Le catalogue est disponible sur notre site internet cinq semaines avant la vente, en tant que base de données consultables avec de nombreux mots-clés. Notre clientèle est informée par Newsletter de la date à partir de laquelle les données peuvent être consultées. Nous collaborons avec le site philatélique philasearch.com où plus que 10'000 collectionneurs du monde entier sont enregistrés.

Losnummer-Mitteilung

Quatre semaines avant la vente vous recevrez la liste des numéros de vos lots. Elle est complétée avec les numéros d'objets de la confirmation ainsi que des numéros de référence de votre part.

Catalogue

Le catalogue arrive trois semaines environ avant la vente chez nos 3'000 abonnés et 200 fournisseurs.

La Vente

La **Vente Internationale** se déroule d'une façon professionnelle dans nos locaux spacieux. Les clients (plus de 1'000 soumissionnaires) peuvent participer à la vente par écrit, online par internet, par téléphone ou en personne dans la salle de vente. A la **Vente Online** plus de 400 soumissionnaires participent par écrit ou online par internet.

Résultats

Parallèle à la vente, les résultats seront actualisés sur notre site internet. Au cours de la semaine qui suit notre vente, vous obtenez la liste des prix atteints. Après la vente Online vous trouvez les résultats sur notre site Internet.

Expédition aux acheteurs

L'expédition des lots est faite dans la semaine suivant la vente.

Lots non vendus

Nous vendons plus que 80% des lots. Nos clients ont la possibilité d'acheter les lots non vendus au prix de départ pendant trois semaines après la vente. Les lots invendus peuvent ensuite être restitués, inclus dans la vente suivante ou acquis par nos soins.

Décompte et paiement

Six semaines après la vente au plus tard, nous réglons nos fournisseurs par virement sur votre compte bancaire ou postal.

Website

Five weeks before the auction our catalogue is published on our website as a database with all necessary search functions, as well as in PDF format. Our international clientele is informed by newsletter as soon as the data is available on our website. Our auction is also listed on philasearch.com: a platform for over 10,000 philatelists.

Confirmation of the lot numbers

Four weeks prior to the auction you will receive a confirmation with your lot numbers, completed with the object numbers of the text confirmation and any references on your part.

Catalogue

The auction catalogue is delivered three weeks prior to the auction to our 3,000 clients and 200 suppliers.

Auction

Our **International Auctions** are public and take place in our spacious head offices. Over 1,000 bidders take part in person, by written bids, by telephone, through a commission agent or live over the internet. At the **Online Auctions** over 400 bidders take part by written bids, or live over the internet.

Auction results report

The results are updated on our website live during the auction. The week after the auction you will receive a list of prices realised. After the Online Auction you will find the prices on our website.

Delivery to the Buyer

The lots are despatched within one week of the auction.

Unsold lots

We sell over 80% of the auctioned lots. Lots which did not sell at the auction can be purchased during three weeks after the auction at the starting price plus commission. Unsold lots may also be included in the next auction or purchased by us.

Final statement and payment

Six weeks after the auction we issue the final statement. At the same time the payment will follow by banker's order.

Wochen
Semaines
Weeks

5

4

3

0

0|1

1

3

6